

グランピングエリアの設備は何かありますか？

- ①各テントサイトエリアに、BBQ用の椅子テーブル、リラククスチェア、洗い場があります。
- ②共有エリアに「テントサウナ」があります。貸し切り予約制となります。
- ③グランピングエリアは「トイレ」「シャワー」はございません。
ホテル内の「トイレ」「シャワー」「大浴場」をご利用ください。※ホテルまで徒歩1分です。

グランピングに宿泊する際に持参するとよいものは何ですか？

夏：虫よけスプレー／虫さされ薬／日焼け止め／帽子など
冬：厚手の靴下／ネックウォーマー／ニット帽／耳あてなど

テントサウナをご利用する際に持参するとよいものは何ですか？

特にはございません。手ぶらで大丈夫です。テントサウナ服をご用意しております。

幼児は何歳から料金がかかりますか？

中学生以上：大人料金
小人(小学生)：大人料金の30%~50%(夕朝食込み⇒お子様メニュー)
幼児(4~6歳)：2,200円(食事無し)
幼児(3歳以下)：無料(食事無し)
詳細はご利用料金に参考してください。

食材の持ち込みはできますか？

はい、可能です。
食事エリアに備え付けのBBQグリルがございます。炭は無料でご用意させていただきます。
※食材・調味料・油・包丁・まな板等の調理器具をお客様自身でご持参ください。(レンタル可能)
食材のカット・調理はお客様ご自身でお願いします。
※屋外用のタープがあるため、雨天時でもご利用いただけますが

食材を預かっていただけますか？

はい、チェックイン時にお預かりできます。

ペットと一緒に泊られますか？

ペット同伴のご利用はご遠慮いただいております。

花火はできますか？

保護者ご一緒の前提で、駐車場のアスファルトエリアにて、手持ち花火はお楽しみいただけます。

ご予約日に台風や警報など気象状況の影響が予測される場合どうすればいいですか？

都留市における、山梨管区気象台発表が警報(警戒レベル3相当)以上の場合を営業可否の判断基準といたします。

ご利用前日：午後5時の時点で上記に該当する場合は営業中止とし、当方よりお客さま宛にメール/電話でお知らせいたします。

ご利用当日：午前7時の時点での気象情報により、安全にご利用いただけないと判断する場合は、営業中止とし、当方よりお客さま宛にメール/電話でお知らせいたします。

注1) 当方判断による営業中止の場合は、お客さまにキャンセル手続きをしていただく必要はございません。
(キャンセル料はかかりません)

注2) お客さまご自身で判断された場合は、通常規定通りキャンセル料がかかりますのでご注意ください。

ご利用中の降雨について

各サイトをご利用中に降雨となった場合も、基本的に営業は継続いたします。

降雨が予測される場合の対策はお客様ご自身でご準備ください。

但し、落雷の可能性、暴風雨等、当施設としてお客様の安全が確保されないと判断する場合は、営業を中止いたします。その際にご利用料金等の返金はできませんのでご了承ください。

貴重品、身の回り品の管理について

当施設内において、お手荷物等はおお客様ご自身にて管理をお願いいたします。
紛失・盗難等一切の責任を負いかねます。

音響機器のお持込について

一切の音響機器(※)のお持ち込みはご遠慮ください。

※ポータブルステレオ、その他スピーカー機能があるもの、カラオケ等